



Declarația de politică

SERVICII PUBLICE S.A. IAȘI, preocupată să îmbunătățească performanțele lucrărilor executate, a decis să-și extindă practicile manageriale prin includerea în managementul general al societății a Sistemului de management calitate în conformitate cu cerințele *SR EN ISO 9001:2015* „*Sisteme de management al calității. Cerințe*”.

În calitate de Director General am definit și am pus în practică o politică de calitate care implică tot personalul societății. În acest sens conducerea societății se angajează:

- să satisfacă cerințele clienților
- să se conformeze cerințelor legale și reglementate aplicabile în vigoare și altor cerințe de conformare
- să îmbunătățească continuu sistemul de management de calitate proiectat și implementat.

Obiectivele acestei politici sunt:

- calitative de *foarte bine* la evaluarea satisfacției de către părțile interesate;
- afirmarea și creșterea prestigiului societății pe piața românească;
- îmbunătățirea continuă a modului de lucru prin sugestii de îmbunătățire elaborate de angajații noștri;
- conformarea cu cerințele legale și reglementate aplicabile în vigoare și alte cerințe;
- menținerea unui Sistem de management de calitate eficient la nivelul societății;
- educarea, conștientizarea, consultarea, participarea și instruirea personalului societății;
- monitorizarea periodică prin audituri interne a Sistemului de management de calitate și analizarea lui de către managementul de vârf pentru îmbunătățirea continuă;
- promovarea unui parteneriat pe termen lung cu furnizorii externi și clienții orientați către managementul performant de calitate;
- îmbunătățirea continuă a performanțelor în activitățile desfășurate de societate;
- obținerea recertificării sistemului integrat având ca referențial *sr en iso 9001:2015*.



SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Șoseaua Tudor Neuculai nr. 25, Iași, România

Web: www.spiasi.ro, Email: office@spiasi.ro

Registrul Comerțului: J22/1098/2010 C.U.I.: 27277063

Cont: RO31RNCB0175122793750001, Banca Comercială Română

TELEFON: +40 232 267 392

+40 232 277 510

+40 372 766 350

Fax: +40 232 277 650



Nr. certificat : 3845

ISO 9001:2015

Conducerea **SERVICII PUBLICE S.A. IAȘI** asigură cadrul și resursele necesare pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de management de calitate în scopul satisfacerii cerințelor clienților noștri.

Prezenta declarație este disponibilă pentru părțile interesate și pentru public.

Data : 12.05.2023

Director General,
Ing. **Laurențiu Ivan**





SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Șoseaua Tudor Neculai nr. 25, Iași, România
Web: www.spiasi.ro, Email: office@spiasi.ro
Registrul Comerțului: J22/1098/2010 C.U.I.: 27277063
Cont: RO31RNCB0175122793750001, Banca Comercială Română

TELEFON: +40 232 267 392
+40 232 277 510
+40 372 766 350
Fax: +40 232 277 650



Nr. certificat : 3845
ISO 9001:2015

APROBAT ,

Director General,
Ing. Laurențiu Ivan



Obiectivele societății

2023

1. Obținerea recertificării sistemului integrat având ca referențial SR EN ISO 9001:2015.

Termen: 31.10.2023
Răspunde: Director General
Responsabil SMC

2. Îmbunătățirea continuă a performanțelor în activitățile desfășurate de societate.

Termen: 31.12.2023
Răspunde: Director General
Responsabil SMC

3. Satisfacția clienților și aprecierea lucrărilor să aibă calificativul de "foarte bine" pentru 95% din contracte.

Termen: 31.12.2023
Răspunde: Director General
Producție

Data : 12.05.2023