



SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Șoseaua Tudor Neculai nr. 25, Iași, România

Web: www.spiasi.ro Email: office@spiasi.ro

Registrul Comerțului: J22/1098/2010 C.U.I. : 27277063

Cont: RO31RNCB0175122793750001, Banca Comercială Română

Telefon: +40 232 267 392

+40 232 277 510

+40 372 766 350

Fax: +40 232 277 650



HOTĂRÂREA ADUNĂRII GENERALE A ACȚIONARILOR Nr.169 din data de 30 iunie 2020

În cadrul ședinței din data de 30 iunie 2020, Adunarea Generală a Acționarilor,

HOTĂRĂȘTE

Art.1 Aprobarea raportului directorului general al societății, înregistrat sub numărul 14685 din data de 26 iunie 2020, aferent trimestrului I al anului 2020, privind execuția mandatului său.

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

CIOBANU IOAN

SAUCIUC CLAUDIU-NARCIS

PREȘEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

IVANCIU NICOLAE



SECRETAR
Consilier juridic Vanda Cazacu



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registul Comerțului: J22/1098/2010; C.U.L.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

Nr. 16685 / 26.06.2020

Către,
**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL SC SERVICII PUBLICE
IAȘI SA
ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR**

Vă înaintăm alăturat Raportul privind execuția mandatului
directorului general al SC SERVICII PUBLICE IAȘI SA pentru
trimestrul I, an 2020

DIRECTOR GENERAL,
Ing. LAURENȚIU IVAN



DIRECTOR ECONOMIC
Ec ADOCHIEI ROXANA



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania
Nr. /

RAPORT

privind execuția mandatului directorului general al SC SERVICII PUBLICE IAȘI SA pentru
trimestrele I , an 2020

CAP. I ACTIVITATEA SOCIETĂȚII

SC SERVICII PUBLICE IAȘI SA, a fost înființată prin HCL nr. 262/28/08/2010 conform prevederilor Ordonanței nr 71/2002, privind organizarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local și ale legii 31/1990, privind societățile comerciale, și este înregistrată la Registrul Comerțului sub nr . J/22/1098/2010, avand CUI nr. 27277063, atribut fiscal RO .

Societatea are sediul în localitatea Iași Șos.Tudor Neculai nr. 25, desfășurând activitatea pe raza Municipiului Iași .

Conform Actului Constitutiv, aprobat prin HCL nr 309/23/08/2010: activitatea principală a societății, codificată în conformitate cu Codul CAEN este : 8130 – “Activități de întreținere peisagistică”.

Societatea desfășoară și alte activități secundare, în conformitate cu HCL nr. 307/23/23/08/2010 , după cum urmează

- execuție , montare și demontare mobilier stradal ;
- execuție, montare și demontare semne și indicatoare de circulație ;
- execuție , montare și demontare împrejmuiri incinte ;
- întreținere , revizie , montare și reparare aparate și echipamente agrement ;
- execuție lucrări de semnalizare rutieră și întreținere a acestora;
- întreținere , lucrări de consolidare versanți alunecători;
- întreținere , exploatare și reparații fântâni arteziene ;
- întreținere poduri , podețe și pasaje ;
- întreținere și reparații monumente ;
- confecționare materiale electorale și amenajare secții de votare ;
- întreținere și amenajare locuri de agrement ;



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869XX, Banca Transilvania

- amenajări și dotări specifice pentru activități diverse, festivități și sărbători locale (Ziua Copilului, Ziua Familiei, Sărbătorile Iașului, Sărbătorile de Iarnă, Targul Olarilor și Meștesugarilor etc.);
- întreținere baze sportive și zone de agrement;
- organizarea, administrarea și funcționarea cimitirelor publice ale Municipiului Iași;
- lucrări diverse (dezafectări, demolari construcții, reparații trepte acces, reparații parapeti, lucrări construcții, etc.);
- lucrări de investiții;
- comerț nespecializat.

În componența societății se află și un număr de 23 puncte de lucru, înregistrate ca sedii secundare, la Registrul Comerțului și la organul fiscal, printre care: cele cinci cimitire aflate în administrarea societății, bazele de producție, sera Tudor Neculai, pepiniera Tudor Neculai, punctele de lucru pentru secția Versanți și Spații Verzi.

SC SERVICII PUBLICE IASI SA, are un capital social de 90000 lei, divizat în 9000 acțiuni nominative, cu o valoare nominală de 10 lei fiecare acțiune.

Structura acționariatului la data de 31 martie 2020, este:

Acționari	Nr. acțiuni	%	Val. capital social	lei
-Municipiul Iași	9.000	100	90.000	din care :vărsat
TOTAL	9.000	100	90.000	90.000 lei
			90.000	90.000 lei

Principala activitate desfășurată de către SC SERVICII PUBLICE IAȘI SA, o reprezintă:

- Serviciile de gospodărie comunală, respectiv:
 - a) administrarea, întreținerea și amenajarea spațiilor verzi;
 - b) administrarea, întreținerea vesanților, podurilor, monumentelor;
 - c) mobilier urban – confecționare și montaj;
 - d) semaforizare;
 - e) servicii coloana auto PMI;
- Administrare, întreținere cimitire – activități specifice de pompe funebre;
- Precum și activități de prestări servicii și comerț, respectiv:
 - f) comerț cu amănuntul – prin magazinele aflate în incinta cimitirului Eternitate și la Pepiniera T. Neculai;
 - g) prestări servicii către populație și societăți;
 - h) blocări mașini, ridicări mașini;
 - i) alte venituri (închirieri auto, chirii, utilități etc.);
 - j) producție vegetală – producerea de material sădător, arbori și arbusti.



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comertului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202293869xx, Banca Transilvania

ATRIBUȚIILE GENERALE ALE SOCIETĂȚII:

În vederea realizării obiectului de activitate, societatea are următoarele atribuții:

- a) Administrează, întreține și protejează spațiile verzi de pe raza Municipiului Iași;
- b) Asigură materialul dendro-floricol și de înmulțire pentru spațiile verzi ce le are în administrare, prin bazele de producție: Sera „Tudor Neculai” și Pepiniera „Tudor Neculai”;
- c) Asigură protecția, conservarea fondului vegetal și combaterea dăunătorilor și bolilor din unitățile aflate în administrare;
- d) Asigură activitatea de defrișare și toaletare a arborilor din Municipiul Iași în conformitate cu notele de comandă și avizul Comisiei de ordonare a vegetației;
- e) Asigură exploatarea și repararea întregului patrimoniu existent în parcuri, grădini, zone verzi, în bazele de producție aflate în administrare, prin formații specializate;
- f) Asigură întreținerea și repararea prin forțe proprii și terți, a construcțiilor administrative și de producție, instalațiile de apă, canal, electrice, gaze, a mobilierului din parcuri, a căilor de acces, etc;
- g) Asigură întreținerea și repararea monumentelor și fântânilor arteziene amplasate pe teritoriul Municipiului Iași;
- h) Asigură întreținerea și repararea lucrărilor de artă construite pe teritoriul Municipiului Iași;
- i) Asigură întreținerea și repararea lucrărilor de consolidare a versanților;
- j) Asigură confecționarea, întreținerea, montarea și repararea mobilierului urban și a semnelor de circulație;
- k) Asigură montarea, repararea și întreținerea semafoarelor;



S.C. SERVICII PUBLICE IASI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registul Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

l) Întocmește și înaintează teme pentru studii și proiecte, serviciilor specializate din Primărie;

m) Întocmește planul de achiziții pentru utilaje, mașini și instalații pentru re tehnologizarea capacităților de producție și modernizarea activităților și serviciilor prestate;

n) Asigură cooperare tehnico-economică cu instituțiile publice, regii și societăți comerciale, cu firme din țară și străinătate și cu specialiști din diverse domenii;

o) Asigură funcționarea și organizarea cimitirelor publice ale Municipiului Iași, oferind întreaga gamă a serviciilor specifice.

CAP. II CONDUCEREA SOCIETATII COMERCIALE

Pentru perioada analizată 1.01-31.03.2020, organul de conducere al societății a fost Adunarea Generală a Acționarilor, stabilită de către acționarul unic, respectiv Municipiul Iași, prin HCL nr. 249/2018, cu următorii reprezentanți :

a) Ciobanu Ioan 13.07.2018-prezent

b) Sauciuc Claudiu-Narcis 31.08.2018-prezent

Pentru perioada analizată 1.01-31.03.2020, societatea a fost administrată de un consiliu de administrație, numit prin hotărârea A.G.A nr 119 /22.01.2019 în următoarea componență:

c) Ivanciu Nicolaie -presedinte al CA

d) Huțanu Ion -membru

e) Postolache Cristian -membru

f) Aivanoaei Constantin Alin -membru

g) Lefter Victor -membru



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

Conducerea executivă a societății a fost asigurată de:

- Ivan Laurențiu - director general
- Adochiei Roxana - director economic

CAP. III SITUAȚIA FINANCIAR CONTABILĂ

SC Servicii Publice SA Iași și-a început activitatea la 1 septembrie 2010, preluând activele și pasivele Direcției de Servicii Publice Municipale Iași. În perioada 01.01.2020 – 31.03.2020 societatea a desfășurat activitate continuă și în conformitate cu Contractul de delegare a gestiunii, încheiat cu Municipiul Iași nr.78115/1.09.2010.

Execuția bugetului de venituri și cheltuieli, la data de 31.03.2020:

Nr. crt	Indicatori	miilei	
		BVC 31.03.2020	Realizari 31.03.2020
			%
I. Venituri	I.		
Venituri totale		11.546	12.815
1. - venituri din exploatare		11.521	12.815
2. - venituri financiare		25	0
II. Cheltuieli totale		11.077	9.926
1. - cheltuieli pt exploatare		11.076	9.926
a) - cheltuieli cu bunuri si servicii		3.177	3.000
b) - chelt. cu impozite, taxe etc		141	261
c) - cheltuieli cu personalul		6.867	6.236



S.C. SERVICII PUBLICE IASI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I. : 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

d).	-alte chelt de exploatare	891	429	48,15
2.	- cheltuieli financiare	1	0	0
III	Rezultatul brut	469	2.889	615,99
IV.	Impozit pe profit	75	335	446,67
V.	Profit de repartizat	394	2.554	648,22

În perioada analizată au fost efectuate cheltuieli de protocol în sumă totală de 9.564,37 lei, sumă prevăzută în bugetul de venituri și cheltuieli, care conform codului fiscal se afla în plafonul de deductibilitate.

Execuția BVC la 31.03.2020 demonstrează profitabilitatea societății, rezultatul net realizat fiind de 2.554 mii lei, față de 394 mii lei planificat.

Veniturile totale au fost realizate în proporție de 110,99%, cheltuielile totale s-au încadrat în acest procent de 89,61% cu un profit net de 2.554 mii lei.

Creșterea veniturilor totale este consecința frontului de lucru existent la nivelul Municipiului Iași.

CAP. IV ACTIVITĂȚI OPERAȚIONALE

În perioada 01.01.2019-31.03.2020, activitatea societății a fost direcționată pe asigurarea serviciilor publice după cum urmează:

SECȚIA SPAȚII VERZI

Activitatea de spații verzi a presupus efectuarea de activități specifice după cum urmează:

- Proiectare spații verzi : conceperea de soluții de amenajare a spațiilor verzi în deplină armonie cu arhitectura zonei (clădiri, monumente, geometrie stradală, unghi de vizibilitate, vedere aeriană); amenajarea și întreținerea spațiilor verzi (plantarea de flori sezoniere, arbori, arbuști, trandafiri în parcuri, grădini, scuaruri, păduri publice, aliniamente stradale, esplanade, cimitire, jardiniere, zone de agrement)



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I. : 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

- Operațiuni de întreținere a spațiilor verzi (cosiri, pliviri, udări)
- Producerea materialului dendrofloricol necesar plantărilor în cadrul Pepinierii T. Neculai și a Serei proprii, după cum urmează:
 - Arbori ornamentali-diferite specii
 - Arbuști ornamentali-diferite specii
 - Trandafiri
 - Flori sezoniere, anuale, bianuale, perene
- Tăieri de fomare arbori și arbuști, tunderea gardurilor vii, doborârea arborilor uscați sau care prezintă pericol de prăbușire
- Salubritate grădini publice, parcuri, cimitire, locuri de agrement: măturarea, strângerea deșeurilor, golirea coșurilor stradale, precum și îndepărtarea zăpezii și a gheții de pe alei în perioada de iarnă

a. SECTOR VERSANȚI, PODURI, MONUMENTE

Există zone în municipiu care au necesitat lucrări ample de amenajare și întreținere a sistemelor de ranforsare a versanților, precum și a sistemelor de drenaj și dirijare a apelor subterane.

Ca și principale activități amintim:

- Reparații pereuri, rigole dalate, gabioane;
- Lucrări de control și mufare țevi și conducte din sistemul de drenaj existent;
- Executări cămine de vizitare;
- Executări lucrări de asanare și dirijare a apelor de suprafață și adâncime;
- Lucrări de decolmatare a sistemului de drenaj(chesoane, cămine, foraje);
- Întreținerea zonelor aferente lucrărilor de consolidare;
- Inscricționarea și marcarea lucrărilor.

Deasemeni o echipă din cadrul acestei secții a executat lucrări de întreținere periodică a podurilor, podețelor pietonale și a pasajelor auto de pe raza Municipiului Iași, lucrări ce constau în



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comertului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania
repararea, vopsirea și revopsirea parafeșilor, igienizarea pe și sub poduri și podețe, reparații trepte de acces, reparații pereuri dalate și din piatră în zona podurilor, ungerea aparatelor de reazem.

Tot în cadrul Secției Versanți, Poduri, Monumente s-a desfășurat activitatea de Fântâni Arteziene și Monumente, activitate ce a constat în supravegherea, întreținerea și repararea monumentelor istorice, pe baza avizului Comisiei Monumentelor Istorice din cadrul Departamentului Culturii și Cultelor al Patrimoniului Cultural Național.

b. SECTOR MOBILIER URBAN, COMPARTIMENT SEMNALIZARE RUTIERĂ ȘI SEMAFORIZARE

Sectorul de Mobilier Urban a avut ca principale atribuții amplasarea de bănci și alt piese de mobilier urban în parcuri, grădini și esplanade, cât și pe unele artere intens circulate pietonal, în stații ale mijloacelor de transport în comun, în locuri de agrement, în piețe și parcuri de joacă cât și întreținerea celor existente deja.

Activitatea de Semnalizare Rutieră a constat în executarea și amplasarea de indicatoare rutiere noi în locurile stabilite de Comisia de Circulație din cadrul Primăriei Iași, precum și în supravegherea, întreținerea și înlocuirea semnalizatoarelor rutiere existente. De asemenea ca și activități specifice ale acestui sector amintim : montarea de indicatoare cu denumiri stradale, amplasare de popici pentru fluidizarea traficului, reparații la refugiile pietonale, executarea și montarea de banere.

Activitatea de semaforizare a avut ca principale activități următoarele: înlocuirea corpurilor de iluminat, intervenții la instalația electrică și electronică a semafoarelor, înlocuirea corpurilor de semafoare. Același sector s-a ocupat cu executarea instalațiilor electrice de alimentare cu energie electrică, precum și cu lucrări de iluminare și sonorizare cu ocazia diferitelor sărbători și manifestări ce au avut loc în decursul anului, pe raza Municipiului Iași.

c. SECȚIA CIMITIRE

Activitatea de administrare a cimitirilor, prin care a fost asigurată întreaga gamă de servicii, lucrări și obiecte necesare ceremoniilor funerare.

Sc Servicii Publice Iași SA administrează activitatea celor cinci mari cimitire existente pe raza Municipiului Iași: Cimitir Eternitate, Cimitir Sf.Petru și Pavel, Cimitir Sf. Treime, Cimitir Sf. Vasile, Cimitir Buna Vestire.

Activitatea cimitirelor se împarte în două mari categorii:

- Activitatea de întreținere a cimitirilor, care cuprinde totalitatea lucrărilor de curățenie și întreținere care se efectuează în incinta cimitirelor și anume:



S.C. SERVICII PUBLICE IASI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

- ✓ **Întreținere spații verzi:** curățiri, tăieri, plantări de copaci, plantări de gard viu, arbuști și flori, lucrări de defrișare a vegetației din parceleși a perimetrului exterior al cimitirului, activitate de salubritate cimitire (maturat alei, curățat rigole, golit coșuri, curățat alei de zapadă și gheață)
- ✓ **Activitatea de servicii funerare:** servicii specifice de înhumări –deshumări, servicii specifice asigurate la salile de parastas

SITUATIE LUCRARI EFECTUATE IN PERIOADA IANUARIE - MARTIE 2020

SPATII VERZI

IANUARIE 2020	FEBRUARIE 2020	MARTIE 2020
Lucrări întreținere spații verzi, total secție, luna decembrie 2019	Lucrări întreținere spații verzi, total secție, luna februarie 2020	Lucrări întreținere spații verzi total secție, luna martie 2020
Lucrări tăieri, toborări arbori. Doborât 24 arbori, toaletări 1042 arbori	Lucrări tăieri, toborări arbori. Doborât 46 arbori, toaletări 1256 arbori	Lucrări tăieri, toborări arbori. Doborât 21 arbori, toaletări 986 arbori
Lucrări tăieri, doborări arbori, echipa de alpiniști, doborări 4 arbori, toaletări 84 arbori	Lucrări tăieri, doborări arbori, echipa de alpiniști, doborări 3 arbori, toaletări 464 arbori	Lucrări tăieri, doborări arbori, echipa de alpiniști, toaletări 500 arbori
Întreținere și amenajare spații verzi total secție luna ianuarie 2020		Lucrări igienizare stații taxi și auto taximetre
		Lucrări igienizare spații joaca

VERSANTI

Lucrați întreținere și reparații monumente-statuia lui Al. I. Cuza	Amenajare spații verzi prin refacerea vegetației și asig. udării str. V. Lupu	Întreținere versant Ticau
Lucrări de canalizare pasaj subteran M. Eminescu	Amenajare spații verzi prin refacerea vegetației și asig. udării liceul X. Alecsandri	Întreținere versant Galata
Lucrări de întreținere poduri, podețe, punți pietonale	Amenajare spații verzi prin refacerea vegetației și asig. udării Asoc. Locatari C. Negri 9	Întreținere versant Copou-zona Carlig
Lucrări de demontat și verificat ornamente luminoase sărbători, espl. Alexandru cel Bun	Întreținere inst. pompe diferite zone din oras	Întreținere versant Pacurari
Lucrări de demontat și verificat ornamente luminoase sărbători, espl. Oancea	Lucrări de curățare rigole cartie Cicoarei	Amenajare spații verzi prin refacerea vegetației și asigurarea udării Asoc. Prop. C. Negri 9
Lucrări de curățat rigole str. I.C. Bratianu, bd. Ștefan cel Mare	Montat borduri și pavele str. V. Lupu	Lucrări de întreținere sist. Udare Rond Agronomie, Parc Expoziție
Lucrări întreținere versant Tătărași	Întreținere versant Pacurari-Grădina Botanica	Lucrări întreținere sist. De udare Nicolina dreapta, parc Orasel, N. Iorga, espl. Palat
Lucrări întreținere versant Copou Est, zona Cărlig	Întreținere versant Ticau de Jos	Amenajare spații verzi prin refacerea vegetației și asigurarea udării espl. Cotnari



S.C. SERVICII PUBLICE IASI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Gimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comertului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

Întreținere versant Păcurari	Întreținere versant Cetuia, Ciric, Galata	Amenajare spații verzi pr refacerea vegetatiei si as udarii-str. V. Lupu 130
Întreținere versant Țicău		Amenajare spații verzi pr refacerea si asig udarii st
Întreținere instalații pompe în diferite zone din oraș		Arges
Lucrări întreținere galeria drenantă Sf. Andrei		Amenajare spații verzi pr refacerea vegetatiei si asig udarii-Tutura, splai Bahlui
		Întreținere inst. Pompe in diferite zone din oras
		Reparatii alei parc Cantern
		Reparatii parc bd. Primave
		Reparatii alei parc Cotnari
		Desfacere ornam.luminoas Gradinari in vederea casar

CONFECTII METALICE

Lucrări efectuate cu ocazia evenimentului Revelion in strada 2020	Banca Valentina cu stachetți acoperiți cu lac 42 buc.	Banca Valentina cu stachetți acoperiți cu lac 79 buc.
Lucrări efectuate cu ocazia evenimentului 24 Ianuarie -Ziua Unirii Pincipatelor României	Cos gunoi mare cu stacheti lemn, cu 3 picioare, model 2 42 buc.	Cos gunoi mare cu stacheti lemn, cu 3 picioare, model 2 44 buc.
Panglica tricolor dotări specifice pt. diverse activități	Panou instructiuni joaca cu folie sutocolanta 3 buc.	Panou instructiuni joaca cu folie autocolanta 5 buc.
Steaguri nationale 120 x80 cm 500 buc.	Stalp blocare circulatie 335 buc.	Suport flamuri 3 buc.
Flamura tricolor 200 x 90 cm 20 buc.	Stal metalic indic. circulatie h=3,5 m 3 buc.	Stalp blocare circulatie h=0,9 m 352buc.
Steag catarg 600 x 100 cm 3 buc.	Stalp blocare circulatie teava d=0.11m, h=1m 6 buc.	Stal metalic indic. circulatie h=3,5 m 24 buc.
Steag national 170 x 115 cm 3 buc.	Panou circulatie de orientare 1,25 m x 1,00m 5 buc.	Stalp blocare circulatie h=4m 24 buc.
Reparatii mobilier urban-ianuarie 2020	Reparatii parc joaca str. Canta 57	Panou circulatie de orientare 1,25 m x 1,00m 3 buc.
Reparatii elemente de semnalizare rutiera -ianuarie 2020	Reparatii parc joaca str. Canta 56	Reparatii parc joaca str. Tutora 6
Reparatii parc joaca copii str. Stejar 37	Reparatii parc joaca bd. Alexandru cel Bun 29	Reparatii parc joaca str. Splai Bahlui 26
Reparatii parc joaca copii str.Cetatuia 14	Reparatii parc joaca str. Stramosilor 67	Reparatii imprejmuii garduri si porti acces la parcurile de joaca (186 parcuri)
Reparatii parc joaca copii str. Stejar nr. 19	Reparatii parc joaca str. Vasile Lupu 89	Reparatii parc joaca bd. Primaverii 23 A
Reparatii parc joaca copii bd. Dacia 36	Reparatii parc joaca str. Vasile Lupu 85	Reparatii parc joaca bd. Primaverii 16
Reparatii parc joaca copii al. Sucidava 11	Reparatii parc joaca str. Stejar 19	Reparatii parc joaca str. Tutora 11
Reparatii parc joaca copii str. Plăieșilor 1	Reparatii parc joaca str. T. Cozma 571	Reparatii parc joaca str. Tutora 9-13
Reparatii parc joaca copii str. Bradului 27	Reparatii parc joaca str. Neculau 1	Reparatii parc joaca Splai Bahlui 22
Reparatii parc joaca str. Plăieșilor 9	Reparatii parc joaca str. Pacurari 114	Reparatii parc joaca bd. Tutora 7-9
Reparatii parc joaca al. Rozelor 12	Reparatii parc joaca str. Canta 84	Reparatii parc joaca str. N. Iorga
Lucrari montare-demontare corturi albe, încărcare, transportare, descărcare căsuțe lemn Banca Valentina cu stachetți acoperiți cu lac 49 buc.	Reparatii parc joaca str. Nicolau 6	Lucrari de reparatii mobilier urban
	Reparatii parc joaca str. Musatini 41	Montare-demontare casute lemn Piata Unirii



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registul Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277069; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

Cos gunoi mare cu stacheti din lemn cu 3 picioare 51 buc.	Reparatii parc joaca str. Stejar 24	Montare-demontare cortur albe Parc Expozitie Pieton Stefan cel Mare, Spital Sf. Spiridon
Panou instructiuni joaca cu folie autocolanta 5 buc.	Reparatii parc joaca str. Orientului 15	Lucrari de reparatii depozit masini abandonate
Staip blocare circulatie h=0,9 m 151 buc.	Reparatii parc joaca str. Egalitatii 30	Lucrari de reparatii elemen semnalizare rutiera
Indicator octogonal acop/ cu folie reflect. D=800 30 buc.	Steag national 170x115	
	Steag tricolor satinat fata simpla 300x300	
	Flamura tricolor 200x80	
	Steag national 135x90	
	Steag national fata dubla 1350x90	
	Flamura tricolor 220x80	
	Flamura municipiul Iași	
	Montare -demontare corturi 3m x3m pietonal Stefan cel Mare	
	Reparatii casute lemn si transport in diverse locatii	
	Transport jocuri dezafectate in Baza de Productie Tomesti	
	Reparatii mobilier urban luna februarie 2020	

CAP.V ACTIVITATEA DE RESURSE UMANE

Pentru S.C. Servicii Publice Iași SA, factorul uman a reprezentat întotdeauna principala sursa de atingere a obiectivelor fixate. În acest context politica de resurse umane, dezvoltată la nivelul societății, a luat în considerare fiecare salariat ca o individualitate distinctă, cu calități specifice.

Sarcinile stabilite în fișa postului sunt specifice fiecărui angajat, echilibrate cantitativ pentru a putea fi îndeplinite astfel încât să nu prezinte nici un risc în ceea ce privește calitatea activității. Mai mult, în vederea asigurării concordanței dintre cerințele și standardele postului și calificativele angajatului, precum și pentru asigurarea unui sistem motivațional, care să determine creșterea performanțelor individuate, a fost implementat un sistem de evaluare a performanțelor profesionale individuale.

Prioritățile resurselor umane de-a lungul acestui semestru au fost:

- asigurarea resurselor umane necesare pentru realizarea programelor de activitate ale societății;
 - aplicarea într-o manieră unitară pe întreaga societate a legislației în domeniul muncii și protecției sociale
 - adaptarea continuă a structurii de organizare
 - utilizarea mai rațională a personalului, prin aplicarea unui management performant și prin redistribuirea și acoperirea cu sarcini a personalului existent;
 - respectarea normelor de personal.
- Principalele activități au fost:
- înregistrarea personalului la Inspectoratul Teritorial de Muncă prin programul REVISAL,



S.C. SERVICII PUBLICE IASI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

- întocmirea dosarelor individuale, aplicarea dispozițiilor legale și a regulamentelor unității,
 - întocmirea statisticilor de personal și înregistrarea mișcărilor de personal.
 - urmărirea salariilor de încadrare individuale, a sporurilor și a celorlalte bonusuri prevăzute prin C.C.M;
 - stabilirea nivelului ajutoarelor și adaosurilor salariale și a modului de acordare a lor s-a realizat prin negocieri cu salariații prin reprezentanții lor, urmărindu-se respectarea încadrării în cheltuielile cu personalul prevăzute în bugetul aprobat pe societate.
- În perioada de referință numărul mediu de salariați a fost de 519, din care 470 de persoane au fost muncitori.

Cheltuielile cu salariile, bonificațiile și bonurile acordate salariaților au fost în această perioadă, în valoare de 6.107.184 lei

CAP.VI ACTIVITATEA DE INVESTITII

Programul de investiții, dotări și surse de finanțare, are ca scop estimarea programului de investiții și încadrarea acestuia în sursele de finanțare, conform prevederilor legale. Potrivit listei de investiții pentru anul 2020, cheltuielile pentru investiții planificate a se efectua în anul 2020, sunt în sumă de 3.769 mii lei, din care:

- 864 mii lei la categoria Construcții;
- 2.813 mii lei categoria Mașini, echipamente și mijloace de transport
- 52 mii lei alte active fixe;
- 40 mii lei reprezentând alte servicii.

În perioada analizată au fost realizate în regie proprie următoarele repere din categoria construcții:

- Extindere sere înmulțitor 28 mii lei
- Platforme betonate acoperite 20 mii lei

În ceea ce privesc cheltuielile reprezentând investiții în curs până la data de 31.03.2020 au fost efectuate demersurile necesare pentru achiziția de mese de cultură: 114 mii lei

Total investitii 162 mii lei



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

În contextul pandemiei de SARS-COV-2 și având în vedere recomandările făcute de Instituția Prefectului Județului Iași, prin care se interzice pe perioada stării de urgență, efectuarea de achiziții de autoturisme, mobilier, aparatură de birotică, orice achiziție de mijloace fixe aprobată pe lista de investiție este sistată până la noi reglementări.

CAP.VII. INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Obiectivele și criteriile de performanță, stabilite prin anexa la contractul de mandat, încheiate cu directorul societății pentru anul 2020, se prezintă astfel:

Tip	OBIECTIVE GENERALE	DENUMIRE INDICATOR	Formula de calcul	U M	Realizări	Pondere	Nivel anual programat 2020	Procent realizare	Indice realizare
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
FIN	Obținerea unei marje optime de profit care să permită dezvoltarea în continuare a societății %	Grad de îndatorare	(Datorii totale/ Capitaluri proprii) x 100	%	4.732.228/ 30.351.791 *100= 15,59%	10%	≤ 30	Nivel programat/ Nivel realizat*100 =192,43%	19,24
		Pondere cheltuieli cu personalul în total cheltuieli	(Cheltuieli de natura salariala/ Total cheltuieli) x 100	%	5.888.958/ 10.260.412 *100= 57,39%	10%	≤ 65	Nivel programat/ Nivel realizat*100 =113,26%	11,32
		Gradul de realizare al investițiilor-lor	Valoare investiții realizate+ investitii în curs/Investiții		47.951+ 114.000/ 3.769.310= 4,30%	10%	≥ 55	Nivel realizat/ Nivel programat* 100= 7,82%	0,78



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
 Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
 Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
 Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

			planificate conform BVC*100						
		Costuri VAG	Costurile de exploatare (cheltuieli) realizate/ Costuri de exploatare planificate in BVC	%	9.925.831/ 11.076.000 = 89,62%	10%	≥ 98%	Nivel realizat/ Nivel programat* 100=91,45%	9,14
		Rata profitului brut	(Profit brut/Cifra de afaceri) x100	%	2.888.881/ 11.511.966 * 100= 25,09%	10%	>1	Nivel realizat/ Nivel programat* 100=2509%	250,9
SP	Gradul de satisfacție al clientului	Durata medie de răspuns la sesizări și reclamații	Numarul de zile calendaristice de rezolvare a reclamațiilor/ numarul total reclamatii din perioada de referință	zile	3108/259= 12	15%	15	Nivel programat/ Nivel realizat*100 =125%	18,75
OP	Cresterea performantelor serviciilor prestate	Productivitatea muncii	Cifra de afaceri/ Nr mediu de angajati	Mii lei/ an ga-jat	11.511.966 / 519= 22.181	5%	≥ 55	(Nivel realizat- Nivel programat)/ Nivel programat *100+100 =40,33	2,01



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

OP	Creșterea portofoliu -lui de clienți	Pondere clienți noi	Nr. Contracte terți/Total contracte din perioada de raportare	%	29/69= 42,03	10%	≥ 30	Nivel realizat/ Nivel programat *100 =140,1	14,0
GC	Raportare a la timp a indicatorilor de performanță	Raportarea indicatorilor de performanță ai directorilor	Raportarea semestrială a situației indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari ai directorilor și transmiterea către Consiliul de Administrație	-	Termen legal	10%	Semes trial/ anual	DA = 100 %	

1. Gradul de îndatorare:

În contextul realizării activității societății se urmărește asigurarea unui echilibru cu privire la gradul de îndatorare.

Acest indicator oferă informații despre:

- Rata gradului de îndatorare.

→ Obiectiv: ≤ 30

→ Formulă indicator $G_{\text{imn}} = \frac{\text{Datorii totale}}{\text{Capitaluri proprii}} \times 100$

→ Sursa informațiilor: bilanț, balanța lunară

Gradul de îndatorare este un indicator, bineînțeles, al îndatorării și calculează proporția în care activul total este finanțat din alte surse decât cele proprii, cum sunt credite, furnizori, datorii la stat.



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comertului: J22/1098/2010; C.U.L.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Bancă Transilvania

În condiții normale de activitate gradul de îndatorare trebuie să se situeze în jur de 50%. Un nivel peste 80% arată o dependență ridicată față de credite. Gradul de îndatorare nu arată capacitatea reală a companiei de a-și plăti datoriile ci doar nivelul de risc asumat față de creditorii.

În cazul SC SERVICII PUBLICE IAȘI SA, indicatorul privind gradul de îndatorare este calculat pentru PERIOADA 01.01.2020-31.03.2020 la un nivel de 15,59% sub nivelul maxim programat de 30% ceea ce indică capacitatea societății de a-și desfășura activitatea în condiții normale din surse proprii de finanțare, fără a apela la credite.

2. Pondere cheltuieli cu personalul în total cheltuieli

Formulă indicator = $\text{cheltuieli de natura salariala} / \text{total cheltuieli} * 100$

→ Sursa informațiilor: bilanț, balanța lunară

În cazul SC SERVICII PUBLICE IAȘI SA, acest indicator este calculat pentru perioada 01.01.2020-31.03.2020 la un nivel de 57,39% sub nivelul maxim programat de 65%, ceea ce indică atât importanța pe care o are gradul de satisfacție al salariaților în activitatea desfășurată, dar și dorința echipei manageriale de a încadra cheltuielile de natură salarială în limitele bugetate, de a avea o productivitate a muncii în creștere și de a crea un echilibru între aceste cheltuieli și restul cheltuielilor pe care le realizează societatea pentru a-și putea desfășura activitatea în condiții optime.

3. Gradul de realizare a investițiilor.

Prevederile art.29, alin(11) din OUG 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, în mod obligatoriu prevăd obiective cuantificabile privind... realizarea planului de investiții.

→ Obiectiv: realizarea proiectelor de investiții din planul de dezvoltare(plan de investiții) aprobat

→ Formula:
$$I_{pi} = \frac{\text{Număr proiecte de investiții realizate} + \text{Număr acțiuni de investiții demarate}}{\text{numar total de proiecte de investiții propuse}} \times 100$$

→ Sursa informațiilor :documentele interne de la compartimentele achiziții, economic și tehnic

În cazul SC SERVICII PUBLICE IAȘI SA, acest indicator este calculat pentru perioada 01.01.2020-31.03.2020 la un nivel de 4,30% sub nivelul minim programat de 55%.



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Gimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00

Registul Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869XX, Banca Transilvania.



Ca urmare a pandemiei de SARS COV 19, a situației economice la nivel de țară, la nivelul primului trimestru al anului 2020, au fost sistate achizițiile de mașini și utilaje, urmând ca în perioada următoare, în urma unei analize a situației economice a societății și a legislației în vigoare, să propunem renegocierea acestui indicator, care din motive de forță majoră ce nu țin de activitatea managerială, nu poate fi îndeplinit.

4. Costuri VAG

În contextul realizării activității societății se urmăresc costurile de exploatare ale societății – inclusiv de vânzare și cheltuieli generale și administrative.

Acest indicator oferă informații despre:

- Încadrarea în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat. .

→ Obiectiv: >98%

→ Formulă indicator $C_{VAG} = \frac{\text{Cheltuieli de exploatare (realizate)}}{\text{Costuri de exploatare planificate în BVC anual}}$

Acest indicator este realizat în proporție de 89,62% sub nivelul minim programat de 98% ceea ce indică preocuparea echipei manageriale în această perioadă spre reducerea costurilor, și păstrarea de lichidități, pentru asigurarea continuității activității.

5. Rata profitului brut

Rata profitului brut exprimă profitabilitatea întregii activități, fără a fi influențat de impozitul pe profit.

Acest indicator oferă informații despre:

- Activitățile din care societatea are profit
- Eficiența utilizării factorilor de producție

→ Obiectiv: realizarea țintei asumate prin Planul de Administrare – PA

→ Formula de calcul: $RPB = \frac{PB}{CA} \times 100$

unde:

PB – profitul brut

CA – cifra de afaceri



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registul Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869xx, Banca Transilvania

→ Sursa informațiilor: bilanț, balanța lunară

În cazul SC SERVICII PUBLICE IAȘI SA, acest indicator este calculat pentru perioada 01.01.2020-31.03.2020 la un nivel de 25,09% peste nivelul minim de 1%.

6. Durata medie de răspuns la sesizări și reclamații

Din datele puse la dispoziție de Serviciul Tehnic Producție, care a centralizat pentru perioada 01.01.2020-31.03.2020 reclamațiile primite și modalitatea de răspuns la acestea, reiese faptul că în perioada analizată au fost un număr de 259 de reclamații, cu o medie de 12 zile de răspuns la fiecare dintre acestea.

Din datele prezentate rezultă faptul că acest indicator este realizat într-un procent de 125% ceea ce indică preocuparea societății pentru asigurarea eficienței activității operaționale.

7. Productivitatea muncii

Productivitatea muncii este un indicator important al eficienței activității economice al unei societăți, care reflectă eficacitatea muncii cheltuite în procesul de producție.

→ Obiectiv: realizarea țintei asumate prin Planul de administrare

→ Formula de calcul $I_w = \frac{W_n}{W_{Pan}}$

Unde:

W = cifra de afaceri

W_{Pan} = Nr. mediu de angajați

➤ Sursa de informații: Bilanțul din perioada de referință

Din datele avute la dispoziție în perioada de referință reiese o productivitate a muncii de 22.181 mii lei/angajat sub ținta de 55.000mii/angajat.



S.C. SERVICII PUBLICE IAȘI S.A.

Adresa: Iași, Șoseaua Tudor Neculai nr. 25; Web: www.spiasi.ro
Office Telefon: +40 232 267 392; Fax: +40 232 277 650; Email: office@spiasi.ro
Aprovizionare Telefon: +40 232 263 542; Email: aprovizionare@spiasi.ro
Registratura Cimitire: +40 232 277 510; Program Luni-Vineri: 08.00-16.00



Registru Comerțului: J22/1098/2010; C.U.I.: 27277063; Cont: RO72BTRL02401202298869XX, Banca Transilvania

8. Pondere clienți noi

Numărul de clienți noi cu care s-au încheiat contracte de servicii în perioada de raportare.

→ Obiectiv: încheierea de contracte noi de prestări servicii către clienți ai SPI

→ Formula de calcul $C_n = \frac{\text{Număr contracte noi cu terți}}{\text{Număr total contracte (anual)}}$

→ Sursa de informații: documente de raportare a contractelor

La nivelul primului trimestru din anul 2020, din totalul de 69 contracte încheiate cu clienții societății un număr de 29 sunt contracte noi încheiate la nivelul anului 2020.

Din datele prezentate rezultă faptul că acest indicator este realizat într-un procent de 140,1% ceea ce indică preocuparea societății către creșterea portoliului de clienți.

9. Raportarea indicatorilor de performanță ai directorilor

Monitorizarea calendarului raportărilor pentru încadrare în termen

→ Obiectiv: Încadrarea în termenele legale de raportare a Indicatorilor Cheie de Performanță

→ Sursa: Adresele de transmitere a raportărilor față de calendarul stabilit.

Din datele prezentate rezultă faptul că acest indicator este realizat într-un procent de 100%

10. Informare publică

Gradul de accesibilitate a informațiilor de interes public și cetățenesc din partea SPI.

→ Obiectiv: Încadrarea în termenele legale la informațiile de interes public.

→ Sursa informațiilor: Documentele de raportare internă.

Din datele prezentate rezultă faptul că acest indicator este realizat într-un procent de 100% ceea ce indică asigurarea transparenței necesare atât în relația cu autoritatea tutelară cât , cu celelalte instituții ale statului și nu în ultimul rând cu partenerii de afaceri.

DIRECTOR GENERAL,

Ing. LAURENȚIU IVAN